

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
муниципального образования
«Гусевский городской округ»
А.А. Китаев

(подпись)
«___» _____ 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 5»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не выявлено					
II. Комфортность условий, предоставления услуг					
Недостаточная информированность получателей услуг о созданных условиях комфортности в организации	Постоянное и своевременное информирование получателей услуг на официальном сайте школы, через связь классных руководителей с родителями обучающихся. Создание групп организации в различных социальных сетях	2022	Римарук А. Ф., системный администратор, Багаева М. М., заместитель директора, ответственный за работу сайта ОО	1. Постоянное наполнение разделов официального сайта школы полной и актуальной информацией. 2. Информирование получателей услуг через группы в социальных сетях	в течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных, лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В школе имеются расширенные дверные проемы для посещения учебных занятий на 1 этаже				

	обучающимися на коляске; Установка лифтов невозможна.				
Недостаточные условия доступности (отсутствие сменного кресла-коляски для нуждающегося в данном оборудовании)	В ОО нет обучающихся, которым необходимо данное оборудование				
Недостаточный системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности	Опросы, анкетирование обучающихся-инвалидов и их родителей, изучение их мнения на предмет доступности условий образовательного процесса	2022	Зам. директора по УВР	Проведение и учет результатов опроса	Май 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Отмечена недостаточная доброжелательность со стороны педагогических работников	Разработка и внедрение системы диагностирования психологических затруднений, организация мероприятий по обсуждению соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников	2022	заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, педагог-психолог	1. Введены в план работы ОО системы диагностики по тематике профессионального выгорания, 2. Проведение рабочего совещания по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения 3. Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки выполнения сотрудниками организации норм профессиональной этики.	Май 2022

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Разработать систему обратной связи ОО и получателей услуг, разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг, и последующей работы по их устранению и недопущению; проведение ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг	2022	Администрация ОО	1. Разработана система обратной связи ОО и получателя услуг (сайт МОУ «СОШ №5»). 2. Разработан алгоритм работы по жалобам получателей услуг; 3. Проведение анкетирования получателей образовательных услуг	Март 2022
--	---	------	------------------	--	-----------

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 10 января 2022 г.)

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана

Директор МОУ «СОШ № 3»

Журило Т. В